



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14  
The 14<sup>th</sup> STOU National Research Conference

ความต้องการในการพัฒนาการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนศิลางาม จำกัด  
Operational Development Needs of the Silangam Credit Union Cooperative Limited

วรารณ หนูพันธ์ (Waraporn Nuphan)<sup>1</sup> ส่งเสริม หอมกลิ่น (Songserm Homglin)<sup>2</sup>

วิลาวลัย ศิลปะสร (Wilawan Silpsorn)<sup>3</sup>

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนศิลางาม จำกัด 2) เปรียบเทียบความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์ ตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานสหกรณ์ การวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ สมาชิกสหกรณ์ ณ วันสิ้นปีบัญชี 2566 จำนวน 329 คน กำหนดขนาดตัวอย่าง จากสูตรของทาร์ยามาเน ที่ค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 จำนวน 181 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม สุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที และสถิติทดสอบเอฟ การจัดลำดับ และวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์ได้แก่ (1) ด้านสินเชื่อ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับดังนี้ ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ให้บริการผลิตภัณฑ์เงินกู้ระยะสั้น/ฉุกเฉิน กระบวนการให้บริการเงินกู้ มาตรการการให้สินเชื่อ ผลิตภัณฑ์เงินกู้สามัญ ช่องทางการประชาสัมพันธ์เงินกู้ และราคาสินเชื่อ ตามลำดับ (2) ด้านเงินรับฝาก โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับดังนี้ ด้านลักษณะทางกายภาพสถานที่ของสหกรณ์ ราคาหรืออัตราดอกเบี้ย ช่องทางและการประชาสัมพันธ์และผลิตภัณฑ์เงินรับฝาก ตามลำดับ (3) ด้านสวัสดิการและอื่นๆโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับดังนี้ ด้านการคงสวัสดิการคุ้มครองเงินกู้เมื่อเสียชีวิต และเพิ่มสวัสดิการนอนโรงพยาบาล 2) เปรียบเทียบความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์ (1) ด้านสินเชื่อ โดยสมาชิกที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และค่าใช้จ่ายต่อเดือนแตกต่างกันมีความต้องการในการดำเนินงานที่แตกต่างกัน ( $p < 0.05$ ) (2) ด้านเงินรับฝาก โดยสมาชิกที่มี อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และค่าใช้จ่ายต่อเดือน แตกต่างกันอย่างมีความต้องการในการดำเนินงานที่แตกต่างกัน ( $p < 0.05$ ) 3) ปัญหา และอุปสรรค ในการดำเนินงาน คือ การไม่เข้าใจกฎระเบียบ วันทำการสหกรณ์จันทร์-ศุกร์ไม่ตรงกับวันหยุดของสมาชิก และชำระเงินกู้คืนไม่ได้ตามกำหนด ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานสหกรณ์ คือ ให้สหกรณ์จัดให้มีสวัสดิการเพิ่ม และให้สหกรณ์แจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น

**คำสำคัญ** ความต้องการการดำเนินงาน สินเชื่อ เงินรับฝากและสวัสดิการ สหกรณ์เครดิตยูเนียนศิลางาม จำกัด

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตแผนกวิชาสหกรณ์ สาขาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช varaporn450830@gmail.com

<sup>2</sup> รองศาสตราจารย์ แผนกวิชาสหกรณ์ สาขาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช songserm.hom@stou.ac.th

<sup>3</sup> รองศาสตราจารย์ แผนกวิชาสหกรณ์ สาขาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช willawan.sil@stou.ac.th



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14  
The 14<sup>th</sup> STOU National Research Conference

---

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the needs of members in the operations of Silangam credit union cooperative limited 2) to compare the needs of the members in the operations of the cooperative as per personal factors and 3) to study problems, obstacles, and suggestions in the operational development guidelines of the cooperative. This research was survey research. The population of this study was 329 cooperative members at the end of the end of 2023 fiscal year. The sample size of 181 people was determined by using Taro Yamane formula with the error value of 0.05. Tool used in this research was questionnaire and utilized simple random sampling method. Statistics applied in the data analysis were such as frequency, percentage, mean, standard deviation, T-test and F-test, ranking, and content analysis. The results of the research found that 1) needs of the members in the cooperative operation included (1) regarding the credit aspect, it was overall, at the high level. It ranked from personnel/service officer, short term/ emergency loan product, process of loan service, credit giving regulations, ordinary loan products, channel of loan public relations, and credit pricing, respectively; (2) regarding the deposits, overall, they were at the high level with the ranking from physical location attributes of the members, price or interest rate, channel and public relations, and deposit products, respectively ;(3) for the benefits and other aspects, overall, were at the high level with the raking as followed: the remaining of loan protection benefit of the deceased and the increase of in-patient benefit.2) The needs comparison of the members in the cooperative operation were such as (1) regarding the credit aspect, different gender, age, level of education, profession, monthly income, and monthly expense had different needs in the operation ( $p < 0.05$ ) ; (2) regarding the deposits, members with different age, level of education, monthly income, and monthly expense had different needs in the operation ( $p < 0.05$ ). 3) Problems and obstacles in the operation were such as the not understanding of regulations, the unmatched between the shop closing and holiday time, and unable to repay the loan as per pre-determined process. The suggestions of the operational development of the cooperatives were such as giving cooperative with higher benefits and let cooperative notified more news and information.

**Keywords:** Operational need, Credit, Deposit and benefit, Silangam Credit Union Cooperative Limited



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14  
The 14<sup>th</sup> STOU National Research Conference

บทนำ

สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนศilagาม จำกัด จัดเป็นสหกรณ์ขนาดเล็กมีทุนดำเนินงาน 9,277,818.50 บาท จดทะเบียนจัดตั้งเป็นสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนเมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2564 โดยพัฒนามาจากกลุ่มเครดิตยูเนี่ยนศilagาม สมาชิกเป็นบุคคลในชุมชนค่อนข้างมีรายได้น้อย ปริมาณธุรกิจยังไม่มาก ทุนส่วนใหญ่ได้มาจากทุนเรือนหุ้นของสมาชิกกลุ่มเดิมและธุรกิจเงินรับฝากของสหกรณ์ยังมีน้อย ทำให้ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ยังไม่มาก และด้วยความที่สหกรณ์มีทุนจำกัด การเพิ่มทุนทั้งทุนเรือนหุ้นจากการเพิ่มสมาชิกและการรับฝากจึงมีความจำเป็นเพื่อที่สหกรณ์จะสามารถขยายธุรกิจการให้สินเชื่อ ให้บริการหรือสวัสดิการอื่นที่จำเป็นสำหรับสมาชิกสหกรณ์เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนแห่งนี้ ตั้งแต่ส่งเสริมการออมทรัพย์ของสมาชิก จัดหาทุนและบริการสินเชื่อเพื่อการประกอบอาชีพและการดำรงชีพ และทำหรือจัดหาปัจจัยการผลิตรวมซื้อ รวมขายสินค้าและบริการของสมาชิก รวมทั้งจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค หรือแปรรูปผลผลิตของสมาชิก เป็นต้น สหกรณ์จึงมีความจำเป็นต้องทราบความต้องการของสมาชิกเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกสหกรณ์อย่างแท้จริง

ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัยความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์ เพื่อเปรียบเทียบกับปัจจัยส่วนบุคคลและค้นหาปัญหา อุปสรรค เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนศilagาม จำกัด ให้สหกรณ์สามารถดำเนินงานได้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกในการพัฒนาสหกรณ์ได้อย่างยั่งยืนและตรงตามวัตถุประสงค์ของการที่สมาชิกรวมกันจัดตั้งเป็นสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนขึ้นในชุมชน ให้เป็นไปตาม วิสัยทัศน์ของสหกรณ์ คือ สหกรณ์ก้าวหน้า บริหารโปร่งใส ใส่ใจสมาชิก มากล้ำเทคโนโลยี สร้างเศรษฐกิจที่ดีสู่ชุมชน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนศilagาม จำกัด
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนศilagาม จำกัด ตามปัจจัยส่วนบุคคล

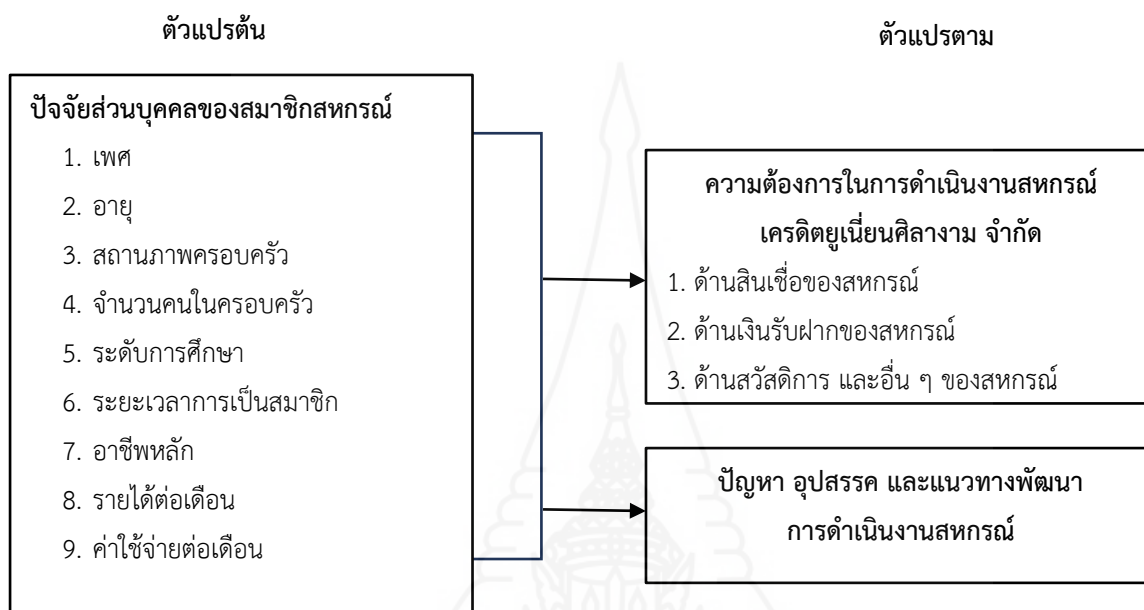
บุคคล

3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนาการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนศilagาม จำกัด



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14  
The 14<sup>th</sup> STOU National Research Conference

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ สมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนคิลางาม จำกัด ณ 31 ธันวาคม 2566 ประชากร 329 คน กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาร์ยามานะ ที่ค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 181 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติในวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างด้วย t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) หรือ F-test การจัดลำดับ และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย

1. **ข้อมูลทั่วไป** จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.85 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 33.15 อายุอยู่ในช่วง 51-60 ปี เป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 29.28 สถานภาพครอบครัว สมรสมากที่สุด ร้อยละ 71.82 มีจำนวนคนในครอบครัวเฉลี่ย 3.93 คน ระดับการศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับประถมศึกษา ร้อยละ 38.12 เป็นสมาชิกสหกรณ์เฉลี่ย 8.48 ปี (นับตั้งแต่เป็นกลุ่ม) ส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพเกษตรกร ร้อยละ 61.88 มีรายได้ อยู่ในช่วง 20,000 – 30,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 41.44 มีค่าใช้จ่ายอยู่ในช่วงน้อยกว่า 20,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 56.23 สมาชิกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานสหกรณ์ ด้านการออมเงินถึงหุ้นหรือสะสมเงินค่าหุ้น เฉลี่ย 565.19 บาท ต่อเดือน อยู่ในช่วงต่ำกว่า 300 บาท จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 72.38 มากที่สุด และการออมเงินฝากออมทรัพย์ เฉลี่ยเดือนละ 214.36 บาท การใช้บริการสินเชื่อกับสหกรณ์ประเภทเงินกู้ฉุกเฉิน เฉลี่ย 1,204.31 บาท ซึ่งพบว่า สมาชิกไม่กู้คิดเป็นร้อยละ 74.59 และ กู้เงินฉุกเฉิน 5,000 บาท ร้อยละ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14  
The 14<sup>th</sup> STOU National Research Conference

22.10 ประเภทเงินกู้สามัญ เฉลี่ย 55,159.69 บาท ซึ่งพบว่า วงเงินกู้ไม่เกิน 20,000 บาท ร้อยละ 38.67 กู้ไปใช้ประโยชน์ ด้านลงทุนประกอบอาชีพ ร้อยละ 56.35 มากที่สุด

2. **ความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานของสหกรณ์** ผลการวิเคราะห์ความต้องการในการดำเนินงานของสหกรณ์ เครดิตยูเนียนศีลางาม จำกัด ของสมาชิกสหกรณ์ จำนวน 181 คน โดยการนำเสนอข้อมูลใน 2 ลักษณะ คือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยเกณฑ์การตัดสินใจจะพิจารณาค่าเฉลี่ยแล้วนำมาเปรียบเทียบกับแบบประเมินค่า ตามแนวคิดของ เร็นซิส เอ.ลิเคิร์ต (Rensis A. Likert) ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 สรุปภาพรวมความต้องการในการดำเนินงานด้านสินเชื่อของสหกรณ์

| n= 181                                     |           |      |                      |          |
|--------------------------------------------|-----------|------|----------------------|----------|
| ด้านสินเชื่อของสหกรณ์                      | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับ<br>ความต้องการ | ลำดับที่ |
| 1. ผลผลิตเงินกู้ระยะสั้น/ฉุกเฉิน           | 3.71      | 0.96 | มาก                  | 2        |
| 2. ผลผลิตเงินกู้สามัญ                      | 3.59      | 0.81 | มาก                  | 5        |
| 3. มาตรการการให้สินเชื่อ                   | 3.61      | 0.86 | มาก                  | 4        |
| 4. ด้านราคาหรืออัตราดอกเบี้ยสินเชื่อ       | 3.56      | 0.95 | มาก                  | 7        |
| 5. ด้านช่องทางการประชาสัมพันธ์เงินกู้      | 3.57      | 0.78 | มาก                  | 6        |
| 6. ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ให้บริการเงินกู้ | 3.89      | 0.76 | มาก                  | 1        |
| 7. กระบวนการให้บริการเงินกู้               | 3.70      | 0.78 | มาก                  | 3        |
| รวม                                        | 3.66      | 0.84 | มาก                  |          |

จากตารางที่ 1 พบว่า สมาชิกมีความต้องการในการดำเนินงานด้านสินเชื่อของสหกรณ์ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}$ =3.66) ความต้องการด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ให้บริการเงินกู้ เป็นอันดับสูงสุด( $\bar{x}$ =3.89) รองลงมาคือ ด้านผลผลิตเงินกู้ระยะสั้น/ฉุกเฉิน ( $\bar{x}$ =3.71) ด้านกระบวนการให้บริการเงินกู้ ( $\bar{x}$ =3.70) ด้านมาตรการการให้สินเชื่อ ( $\bar{x}$ =3.61) ด้านผลผลิตเงินกู้สามัญ ( $\bar{x}$ =3.59) ด้านช่องทางการประชาสัมพันธ์เงินกู้ ( $\bar{x}$ =3.57) และด้านราคาสินเชื่อ ( $\bar{x}$ =3.56) ตามลำดับ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14  
The 14<sup>th</sup> STOU National Research Conference

ตารางที่ 2 สรุปภาพรวมความต้องการในการดำเนินงาน ด้านเงินรับฝากของสหกรณ์

| ด้านเงินรับฝากของสหกรณ์                | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับ<br>ความต้องการ | ลำดับที่ |
|----------------------------------------|-----------|------|----------------------|----------|
| 1. ผลผลิตเงินรับฝาก                    | 3.45      | 0.74 | ปานกลาง              | 4        |
| 2. ด้านราคาหรืออัตราดอกเบี้ย           | 3.60      | 0.94 | มาก                  | 2        |
| 3. ด้านช่องทางและการประชาสัมพันธ์      | 3.51      | 0.89 | มาก                  | 3        |
| 4. ด้านลักษณะทางกายภาพสถานที่ของสหกรณ์ | 3.76      | 0.83 | มาก                  | 1        |
| รวม                                    | 3.58      | 0.85 | มาก                  |          |

จากตารางที่ 2 พบว่า สมาชิกมีความต้องการในการดำเนินงานสหกรณ์ด้านเงินรับฝากของสหกรณ์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.58$ ) ด้านลักษณะทางกายภาพสถานที่ของสหกรณ์เป็นลำดับสูงสุด ( $\bar{x}=3.76$ ) รองลงมา คือ ด้านราคาหรืออัตราดอกเบี้ย ( $\bar{x}=3.60$ ) ด้านช่องทางและการประชาสัมพันธ์ ( $\bar{x}=3.51$ ) และด้านผลผลิตเงินรับฝาก ( $\bar{x}=3.45$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 สรุปภาพรวมความต้องการในการดำเนินงาน ด้านสวัสดิการและอื่นๆ

n= 181

| ด้านสวัสดิการและอื่นๆ                                                                                         | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับ<br>ความต้องการ | ลำดับที่ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------|----------|
| 1. ต้องการให้สหกรณ์คงสวัสดิการคุ้มครองเงินกู้เมื่อสมาชิกเสียชีวิตสูงสุด 500,000 บาท                           | 4.06      | 0.97 | มาก                  | 1        |
| 2. ต้องการให้สหกรณ์เพิ่มวงเงินสวัสดิการช่วยเหลือสมาชิก กรณีนอนโรงพยาบาล คืนละ 300 บาท สูงสุดปีละไม่เกิน 5 คืน | 3.78      | 1.14 | มาก                  | 2        |
| 3. ต้องการให้สหกรณ์จัดหาสินค้าอุปโภค บริโภคมาจำหน่ายให้แก่สมาชิก อาทิ ข้าวสาร ของใช้ในครัวเรือน               | 3.45      | 1.19 | ปานกลาง              | 3        |
| 4. ต้องการให้สหกรณ์รวบรวมผลผลิตของสมาชิกมาจำหน่าย อาทิ น้ำยางพารา ผลปาล์ม น้ำมัน                              | 3.31      | 1.25 | ปานกลาง              | 5        |
| 5. ต้องการให้สหกรณ์จัดหาปัจจัยการผลิต อาทิ ปุ๋ย วัสดุการผลิต มาจำหน่ายให้แก่สมาชิก                            | 3.34      | 1.25 | ปานกลาง              | 4        |
| 6. ต้องการให้สหกรณ์มีระบบเคาเคอร์เซอร์วิส สำหรับชำระค่าสาธารณูปโภค                                            | 3.25      | 1.26 | ปานกลาง              | 6        |
| รวม                                                                                                           | 3.53      | 0.94 | มาก                  |          |





การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14  
The 14<sup>th</sup> STOU National Research Conference

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความต้องการด้านสวัสดิการและอื่นๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.53$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ต้องการให้สหกรณ์คงสวัสดิการคุ้มครองเงินกู้เมื่อสมาชิกเสียชีวิตสูงสุด 500,000 บาท สูงที่สุด ( $\bar{x}=4.06$ ) ต้องการให้สหกรณ์เพิ่มวงเงินสวัสดิการช่วยเหลือสมาชิก กรณีนอนโรงพยาบาล คืนละ 300 บาท สูงสุดปีละไม่เกิน 5 คืน อันดับรองลงมา ( $\bar{x}=3.78$ )

**สรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์การศึกษาดังนี้**

**1. ความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์** การศึกษาวิจัย ความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์ ประกอบด้วย ความต้องการในการดำเนินงานสหกรณ์ด้านสินเชื่อ ด้านเงินรับฝาก และสวัสดิการและอื่น ๆ ของสหกรณ์ ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

**1.1 ความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์ด้านสินเชื่อของสหกรณ์** ผลการวิจัยพบว่าความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้านซึ่ง สามารถสรุปในแต่ละด้านได้ดังนี้

**1) ด้านผลิตภัณฑ์เงินกู้ระยะสั้น/ฉุกเฉินของสหกรณ์** สมาชิกมีความต้องการด้านสินเชื่อของสหกรณ์ด้านผลิตภัณฑ์ เงินกู้ระยะสั้น/ฉุกเฉิน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ต้องการเพิ่มวงเงินให้มากขึ้นเพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ เป็นอันดับแรก และต้องการขยายวงลดการชำระหนี้เพิ่มมากขึ้นเพื่อให้สามารถส่งชำระหนี้ได้ รองลงมา

**2) ด้านผลิตภัณฑ์เงินกู้สามัญของสหกรณ์** ความต้องการด้านสินเชื่อของสหกรณ์ ด้านผลิตภัณฑ์เงินกู้สามัญ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เพิ่มวงเงินให้มากขึ้นเพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจสหกรณ์ เป็นอันดับแรก และต้องการเพิ่มร้อยละของหนี้ที่ให้การกู้โดยมีบุคคลค้ำ 2 คน รองลงมา

**3) ด้านมาตรการให้สินเชื่อ** ความต้องการด้านสินเชื่อของสหกรณ์ ด้านมาตรการให้สินเชื่อภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ต้องการให้กรรมการเพิ่มมาตรการติดตามหนี้เงินกู้มากขึ้นจากเดิม เป็นอันดับแรก และต้องการเพิ่มวัตถุประสงค์การกู้ยืมเงินจากสหกรณ์ รองลงมา

**4) ด้านราคาสินเชื่อ(อัตราดอกเบี้ย)** ความต้องการด้านสินเชื่อของสหกรณ์ ด้านราคาสินเชื่อ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ต้องการให้สหกรณ์เพิ่มการจัดสรรเงินเฉลี่ยคืนตามส่วนดอกเบี่ยสูงสุด และ ต้องการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของสหกรณ์ เป็นอันดับรองลงมา

**5) ด้านช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้านเงินกู้** ความต้องการด้านสินเชื่อของสหกรณ์ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย/การให้บริการเงินกู้ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) เมื่อพิจารณารายข้อต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามทวงถามหนี้สูงสุด และต้องการให้สหกรณ์มีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการขอเงินกู้ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับเงินกู้ อันดับรองลงมา

**6) ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ให้บริการเงินกู้** ความต้องการด้านสินเชื่อของสหกรณ์ ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ให้บริการเงินกู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.89) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ต้องการให้เจ้าหน้าที่สหกรณ์ให้การต้อนรับและบริการด้วยความมีมิตรไมตรีต่อสมาชิกที่มาติดต่อมากขึ้น สูงที่สุด และ ต้องการให้เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีความสุภาพอ่อนโยนและเข้าใจความต้องการของผู้มาใช้บริการมากขึ้น อันดับรองลงมา



## การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14

### The 14<sup>th</sup> STOU National Research Conference

7) ด้านกระบวนการให้บริการเงินกู้ ความต้องการด้านสินเชื่อของสหกรณ์ ด้านกระบวนการให้บริการเงินกู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) เมื่อพิจารณารายข้อ ความต้องการสหกรณ์ควรมีการติดตาม ทวงถาม สมาชิกที่ผิดนัด ชำระหนี้ อย่างสม่ำเสมอมากขึ้น สูงที่สุด และ ต้องการให้สหกรณ์คงขั้นตอนการขอกู้เงินฉุกเฉินไว้ตามเดิมอันดับรองลงมา

1.2 ความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์ด้านเงินรับฝากของสหกรณ์ ผลการวิจัยพบว่าความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านผลิตภัณฑ์เงินรับฝากอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสามารถสรุปในแต่ละด้านได้ดังนี้

1) ด้านผลิตภัณฑ์เงินรับฝากของสหกรณ์ ความต้องการด้านเงินรับฝากของสหกรณ์ด้านผลิตภัณฑ์เงินรับฝาก ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.45) เมื่อพิจารณารายข้อ ต้องการความเชื่อมั่นในการถอนคืนเงินฝากได้เต็มจำนวนที่ต้องการ สูงที่สุด และ ต้องการให้สหกรณ์ควรมีการให้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ ชัดตรงและไว้วางใจได้ อันดับรองลงมา

2) ด้านราคาหรืออัตราดอกเบี้ย ความต้องการด้านเงินรับฝากของสหกรณ์ ด้านราคาหรืออัตราดอกเบี้ยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ต้องการเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ของสหกรณ์อยู่ในระดับสูงที่สุด และต้องการเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำของสหกรณ์ทุกประเภทรองลงมา

3) ด้านช่องทางและการประชาสัมพันธ์ ความต้องการด้านเงินรับฝากของสหกรณ์ ด้านช่องทางและการประชาสัมพันธ์ ในภาพรวม ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51) เมื่อพิจารณารายข้อ ต้องการให้สหกรณ์มีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการขอเงินฝาก อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับการฝากเงิน สูงที่สุด ต้องการเพิ่มช่องทางการฝากเงินกับสหกรณ์โดยผ่านระบบออนไลน์ แอปพลิเคชัน อันดับรองลงมา

4) ด้านลักษณะทางกายภาพสถานที่ของสหกรณ์ ความต้องการด้านเงินรับฝากของสหกรณ์ด้านลักษณะทางกายภาพสถานที่ของสหกรณ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ต้องการให้สหกรณ์มีที่นั่งรองรับบริการที่เพียงพอ สำหรับสมาชิกผู้มาใช้บริการ สูงที่สุด ต้องการให้สหกรณ์มีป้าย เอกสาร การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับสหกรณ์ อันดับรองลงมา

1.3 ความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์ด้านสวัสดิการและอื่น ๆ ของสหกรณ์ ความต้องการด้านสวัสดิการและอื่น ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ต้องการให้สหกรณ์คงสวัสดิการคุ้มครองเงินกู้เมื่อสมาชิกเสียชีวิตสูงสุด 500,000 บาท สูงที่สุด ต้องการให้สหกรณ์เพิ่มวงเงินสวัสดิการช่วยเหลือสมาชิก กรณีนอนโรงพยาบาล คืนละ 300 บาท สูงสุดปีละไม่เกิน 5 คืน อันดับรองลงมา

2. การเปรียบเทียบความต้องการสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์ ผลการวิจัยจำแนกเป็นด้านสินเชื่อ ด้านเงินรับฝาก และ ด้านสวัสดิการและอื่น ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

2.1 การเปรียบเทียบความต้องการในการดำเนินงานด้านสินเชื่อ พบว่าสมาชิกมีความต้องการในการดำเนินงานด้านสินเชื่อที่แตกต่างกันตามปัจจัยส่วนบุคคล ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนี้

1) เพศ สมาชิกที่มีเพศต่างกันมีความต้องการใน ด้านผลิตภัณฑ์เงินให้กู้สามัญ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2) อายุสมาชิกที่มีอายุต่างกันมีความต้องการในด้าน ผลิตภัณฑ์เงินให้กู้สามัญที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05





การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14  
The 14<sup>th</sup> STOU National Research Conference

3) อาชีพ สมาชิกที่มีอาชีพต่างกันมีความต้องการด้าน เงินกู้ระยะสั้น/ฉุกเฉิน เงินกู้สามัญ และด้านมาตรการให้สินเชื่อ ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

4) รายได้ต่อเดือน สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความต้องการในด้าน เงินกู้ระยะสั้น/ฉุกเฉิน เงินกู้สามัญ ราคาสินเชื่อ(อัตราดอกเบี้ย) ช่องทางการประชาสัมพันธ์เงินกู้ บุคลากรเจ้าหน้าที่ให้บริการเงินกู้ และ กระบวนการให้บริการเงินกู้ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

5) ค่าใช้จ่ายต่อเดือน สมาชิกที่มีค่าใช้จ่ายต่อเดือนต่างกันมีความต้องการในด้าน เงินกู้ระยะสั้น/ฉุกเฉิน เงินกู้สามัญ ราคาสินเชื่อ(อัตราดอกเบี้ย) ช่องทางการประชาสัมพันธ์เงินกู้ และ บุคลากรเจ้าหน้าที่ให้บริการเงินกู้ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

**2.2 การเปรียบเทียบความต้องการในการดำเนินงานด้านเงินรับฝาก** พบว่าสมาชิกมีความต้องการในการดำเนินงานด้านเงินรับฝากที่แตกต่างกันตามปัจจัยส่วนบุคคล ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนี้

1) อายุ สมาชิกที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการด้านเงินรับฝาก ด้าน ผลผลิตเงินให้กู้สามัญ และด้านช่องทางและการประชาสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2) ระดับการศึกษา สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการด้าน ลักษณะทางกายภาพสถานที่ของสหกรณ์ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3) รายได้ต่อเดือน สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความต้องการในด้าน ผลผลิตเงินรับฝาก ด้านราคาหรืออัตราดอกเบี้ย ด้านช่องทางและการประชาสัมพันธ์ และด้านลักษณะทางกายภาพสถานที่ของสหกรณ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

4) ค่าใช้จ่ายต่อเดือน สมาชิกที่มีค่าใช้จ่ายต่อเดือนต่างกันมีความต้องการในด้าน ผลผลิตเงินรับฝาก และด้านช่องทางและการประชาสัมพันธ์ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

**2.3 การเปรียบเทียบความต้องการในการดำเนินงานด้านสวัสดิการและอื่น**

**2.3.1 การทดสอบสมมติฐานในการเปรียบเทียบความต้องการในการดำเนินงานด้านสินเชื่อตามปัจจัยส่วนบุคคล** ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนี้

1) เพศ มีความต้องการด้านผลผลิตเงินกู้สามัญของเพศชายและเพศหญิงมีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ส่วนความต้องการด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

2) อายุ สมาชิกที่มีอายุแตกต่างกัน มีความต้องการด้านผลผลิตเงินกู้สามัญ แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยสมาชิกที่ช่วงอายุ 20-30 ปี และ 31-40 ปี มีความต้องการด้านผลผลิตเงินกู้สามัญแตกต่างกับสมาชิกที่มีช่วงอายุ 61ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และสมาชิกที่มีช่วงอายุ 41-50 ปี มีความต้องการด้านผลผลิตเงินกู้สามัญแตกต่างกับสมาชิกที่มีช่วงอายุ 51-60 ปี และ 61ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3) สถานภาพ จำนวนคนในครอบครัว ระดับการศึกษา และ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก มีความต้องการในการดำเนินงานด้านสินเชื่อทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

4) อาชีพ สมาชิกที่อาชีพหลัก แตกต่างกัน มีความต้องการด้านสินเชื่อของสหกรณ์ด้านผลผลิตเงินกู้ระยะสั้น/ฉุกเฉิน ผลผลิตเงินกู้สามัญ และมาตรการให้สินเชื่อ แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยสมาชิกที่



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14  
The 14<sup>th</sup> STOU National Research Conference

มีอาชีพหลักค้าขาย/อื่น ๆ มีความต้องการผลิตภัณฑ์เงินกู้ระยะสั้น/ฉุกเฉิน แตกต่างกับเกษตรกรรม และ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สมาชิกที่มีอาชีพหลัก พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน และค้าขาย/อื่น ๆ มีความต้องการผลิตภัณฑ์เงินกู้สามัญ แตกต่างกับอาชีพ เกษตรกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และสมาชิกที่มีอาชีพหลักค้าขาย/อื่น ๆ มีความต้องการมาตรการการให้สินเชื่อ แตกต่างกับอาชีพหลักเกษตรกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

**5) รายได้ต่อเดือน** สมาชิกที่รายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน มีความต้องการด้านสินเชื่อของสหกรณ์ แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยสมาชิกที่มีรายได้ 30,001-40,000 มีความต้องการผลิตภัณฑ์เงินกู้ระยะสั้น/ฉุกเฉิน แตกต่างกับสมาชิก ที่มีรายได้ น้อยกว่า 20,000 และ 20,000-30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และสมาชิกที่มีรายได้ 30,001-40,000 มีความต้องการผลิตภัณฑ์เงินกู้ระยะสั้น/ฉุกเฉิน แตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้ 40,000 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สมาชิกที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท มีความต้องการผลิตภัณฑ์เงินกู้สามัญ แตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้น้อยกว่า 20,000 บาท และ 20,000-30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และสมาชิกที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท มีความต้องการผลิตภัณฑ์เงินกู้สามัญ แตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้ 40,000 บาท ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สมาชิกที่มีรายได้ 30,001-40,000 มีความต้องการด้านราคาสินเชื่อ แตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้น้อยกว่า 20,000 บาท และ 20,000-30,000 บาทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ สมาชิกที่มีรายได้ 30,001-40,000 มีความต้องการด้านราคาสินเชื่อ แตกต่างกับ สมาชิกที่มีรายได้ 40,000 บาทขึ้นไปบาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สมาชิกที่มีรายได้ 30,001-40,000 มีความต้องการด้านช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้านเงินกู้แตกต่างกับผู้มีรายได้ น้อยกว่า 20,000 บาท และ 20,000-30,000 บาทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ ผู้มีรายได้ 40,000 บาท ขึ้นไปมีความต้องการด้านด้านช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้านเงินกู้ แตกต่างกับ ผู้มีรายได้ 30,001- 40,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สมาชิกที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท มีความต้องการด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ให้บริการ แตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้น้อยกว่า 20,000 บาท และ 40,000 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และสมาชิกที่มีรายได้ 20,000-30,000 บาท มีความต้องการด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ให้บริการแตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้ 40,000 บาท ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ

สมาชิกที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท มีความต้องการด้านกระบวนการให้เงินกู้ แตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้ น้อยกว่า 20,000 บาท และ 20,000-30,000 บาทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ สมาชิกที่มีรายได้ 40,000 บาทขึ้นไปมีความต้องการด้านกระบวนการให้เงินกู้ แตกต่างกับ สมาชิกที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

**6) ค่าใช้จ่ายต่อเดือน** สมาชิกที่รายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน มีความต้องการด้านผลิตภัณฑ์เงินกู้ระยะสั้น/ฉุกเฉิน ผลิตภัณฑ์เงินกู้สามัญ ด้านราคาสินเชื่อ(อัตราดอกเบี้ย) ด้านช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้านเงินกู้ ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ให้บริการ แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยที่สมาชิกที่มีค่าใช้จ่าย 30,001-40,000 บาท มีความ



## การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14

### The 14<sup>th</sup> STOU National Research Conference

ต้องการแตกต่างกับ สมาชิกที่มีค่าใช้จ่ายน้อยกว่า 20,000 บาท 20,000-30,000 บาท และ 40,000 บาทขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และสมาชิกที่มีค่าใช้จ่าย 20,000 – 30,000 บาท มีความ ต้องการแตกต่างกับสมาชิกที่มีค่าใช้จ่ายในช่วง 40,000 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สมาชิกที่มีค่าใช้จ่าย 30,001-40,000 บาท มีความต้องการด้านผลิตภัณฑ์เงินกู้สามัญ แตกต่างกับสมาชิกที่มีค่าใช้จ่ายน้อยกว่า 20,000 บาท และ 20,000-30,000 บาทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ สมาชิกที่มีค่าใช้จ่ายต่อเดือน 40,000 บาทขึ้นไปมีความต้องการด้านผลิตภัณฑ์เงินกู้สามัญ แตกต่างกับ สมาชิกที่มีค่าใช้จ่าย 30,001 - 40,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สมาชิกที่มีค่าใช้จ่าย 30,001-40,000 บาท มีความต้องการด้านราคาสินเชื่อ แตกต่างกับสมาชิกที่มีค่าใช้จ่ายน้อยกว่า 20,000บาท และ 20,000 – 30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ สมาชิกที่มีค่าใช้จ่ายต่อเดือน 40,000 บาทขึ้นไปมีความต้องการด้านราคาสินเชื่อ แตกต่างกับ สมาชิกที่มีค่าใช้จ่าย 30,001-40,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สมาชิกที่มีค่าใช้จ่าย 30,001-40,000 บาท มีความต้องการด้านช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้านเงินกู้ แตกต่างกับสมาชิกที่มีค่าใช้จ่ายน้อยกว่า 20,000 บาท และ 20,000 – 30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ สมาชิกที่มีค่าใช้จ่าย 40,000 บาทขึ้นไปมีความต้องการด้านช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้านเงินกู้ แตกต่างกับ สมาชิกที่มีค่าใช้จ่าย 30,001-40,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ

สมาชิกที่มีค่าใช้จ่าย 40,000 บาทขึ้นไป มีความต้องการด้านด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ให้บริการ แตกต่างกับสมาชิกที่มีค่าใช้จ่ายน้อยกว่า 20,000 บาท และ 20,000 – 30,000 บาท 20,000-30,000 บาท และ 30,001-40,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

#### 2.3.2 การทดสอบสมมติฐานในการเปรียบเทียบความต้องการในการดำเนินงานด้านเงินรับฝากตามปัจจัยส่วนบุคคล ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนี้

1) อายุ สมาชิกที่มีอายุแตกต่างกัน มีความต้องการผลิตภัณฑ์เงินรับฝาก และ ด้านช่องทางและการประชาสัมพันธ์ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยสมาชิกที่มีอายุ 20-30 ปี มีความต้องการผลิตภัณฑ์เงินรับฝาก แตกต่างกับ สมาชิกที่มีอายุ 41 -50 ปี และ 61 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ สมาชิกที่มีอายุ 31-40 ปี มีความต้องการผลิตภัณฑ์เงินรับฝากแตกต่างกับสมาชิกที่มีอายุ 41 – 50 ปี และ 61 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ สมาชิกที่มีอายุ 51 -60 ปี มีความต้องการผลิตภัณฑ์เงินรับฝากแตกต่างกับสมาชิกที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สมาชิกที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไปมีความต้องการด้านช่องทางและการประชาสัมพันธ์ แตกต่างกับสมาชิกที่มีอายุ 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี และ 51-60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2) ระดับการศึกษา สมาชิกที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความต้องการด้านลักษณะทางกายภาพสถานที่ของสหกรณ์แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยสมาชิกที่มี ระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความต้องการด้านลักษณะทางกายภาพสถานที่ของสหกรณ์ แตกต่างกับสมาชิกที่มีระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช. มีความต้องการด้านลักษณะทางกายภาพสถานที่ของสหกรณ์ แตกต่างกับสมาชิกที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14  
The 14<sup>th</sup> STOU National Research Conference

3) รายได้ต่อเดือน สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน มีความต้องการด้านผลิตภัณฑ์เงินรับฝาก ด้านช่องทางและการประชาสัมพันธ์ และ ด้านลักษณะทางกายภาพสถานที่ของสหกรณ์ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดย สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001- 40,000 บาท มีความต้องการด้านผลิตภัณฑ์เงินรับฝากที่แตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน 40,000 บาทขึ้นไปมีความต้องการด้าน ผลิตภัณฑ์เงินรับฝากแตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน 20,000 – 30,000 บาท และ 30,001 – 40,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สมาชิกที่มีรายได้ ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท มีความต้องการด้านราคาหรืออัตราดอกเบี้ย ด้านช่องทางและการประชาสัมพันธ์ ด้าน ลักษณะทางกายภาพสถานที่ของสหกรณ์ ที่แตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 20,000 และ 20,000 – 30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน 40,000 บาท ขึ้นไปมีความต้องการด้านราคาหรืออัตราดอกเบี้ยแตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สมาชิกที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท มีความต้องการด้านช่องทางและการประชาสัมพันธ์ แตกต่าง กับ สมาชิกที่มีรายได้น้อยกว่า 20,000 บาท และ 20,000-30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ สมาชิกที่มีรายได้ 40,000 ขึ้นไป มีความต้องการด้านช่องทางและการประชาสัมพันธ์ แตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ

สมาชิกที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท มีความต้องการด้านลักษณะทางกายภาพสถานที่ของสหกรณ์ แตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้น้อยกว่า 20,000 บาท และ 20,000-30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และสมาชิก ที่มีรายได้ 40,000 บาท ขึ้นไป มีความต้องการด้านลักษณะทางกายภาพสถานที่ของสหกรณ์ แตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้ 30,001 – 40,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

4) ค่าใช้จ่ายต่อเดือน สมาชิกที่มีค่าใช้จ่ายต่อเดือน แตกต่างกัน มีความต้องการด้านผลิตภัณฑ์เงินรับ ฝาก และด้านช่องทางและการประชาสัมพันธ์ แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 สมาชิกที่มีค่าใช้จ่ายต่อเดือน แตกต่างกัน มีความต้องการด้านผลิตภัณฑ์เงินรับฝาก และด้านช่องทางและการประชาสัมพันธ์ แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05โดย สมาชิกที่มีค่าใช้จ่ายต่อเดือน 20,000-30,000 บาท มีความต้องการด้านผลิตภัณฑ์เงินรับฝากแตกต่างกับสมาชิกที่มีค่าใช้จ่าย ต่อเดือนน้อยกว่า 20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ สมาชิกที่มีค่าใช้จ่ายต่อเดือน 40,000 บาทขึ้นไป มีความต้องการด้านผลิตภัณฑ์เงินรับฝากแตกต่างกับสมาชิกที่มีค่าใช้จ่าย 20,000 – 30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ

สมาชิกที่มีค่าใช้จ่าย 30,001-40,000 บาท มีความต้องการด้านช่องทางและการประชาสัมพันธ์ที่ แตกต่างกับสมาชิกที่มีค่าใช้จ่ายน้อยกว่า 20,000 บาท และ 20,000-30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ สมาชิกที่มีรายได้ 40,000 บาท ขึ้นไป มีความต้องการด้านช่องทางและการประชาสัมพันธ์แตกต่างกับสมาชิกที่มีค่าใช้จ่าย 30,001-40,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05





การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14  
The 14<sup>th</sup> STOU National Research Conference

**3. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์**

1) ปัญหา อุปสรรค ในการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ ส่วนใหญ่ สมาชิกไม่ค่อยเข้าใจ กฎระเบียบของสหกรณ์ (ร้อยละ 5.06) และ สมาชิกหยุดงานไม่ตรงกับวันทำการ (จันทร์-ศุกร์) ของสหกรณ์ และสมาชิกกู้แล้วส่งไม่ได้ตามกำหนด ไม่อยากค้าประกันให้ใคร (ร้อยละ 3.80)

2) ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ ส่วนใหญ่ ต้องการให้มีการจัดสวัสดิการเพิ่มเติม เช่น สวัสดิการคลอดบุตร เจ็บ เปิกค่ายาได้ครั้งละ 300 บาท มีสวัสดิการรับขวัญทายาท (ร้อยละ 21.21) รองลงมา เสนอแนะให้สหกรณ์ทำป้าย เอกสารประชาสัมพันธ์ และสหกรณ์มีระบบและกฎระเบียบให้มันมีผลกับสมาชิกที่เป็นหนี้เสีย และหนี้สูญ เพื่อติดตามทวงถามหนี้เสีย (ร้อยละ 8.86) นอกจากนั้นต้องการให้สหกรณ์ให้การศึกษาอบรม และ ต้องการให้แจ้งข่าวสารทางไลน์ให้มากขึ้น (ร้อยละ 6.33)

**อภิปรายผลการวิจัย**

จากการวิจัย ความต้องการในการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนศิลางาม จำกัด สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

**1. ความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานของสหกรณ์**

**1.1 ความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานของสหกรณ์ ด้านสินเชื่อ**

ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์ด้านสินเชื่อ ซึ่งประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์เงินกู้ระยะสั้น/ฉุกเฉิน ผลิตภัณฑ์เงินกู้สามัญ ด้านมาตรการการให้สินเชื่อ ด้านช่องทางการประชาสัมพันธ์เงิน ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ให้บริการเงินกู้ และด้านกระบวนการให้เงินกู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งความต้องการของสมาชิกในด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ให้บริการสินเชื่ออยู่ในอันดับแรก ด้านผลิตภัณฑ์เงินกู้ระยะสั้น/ฉุกเฉิน รองลงมา สอดคล้องกับ ชญาภา บุญมีพิพิธ (2556) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมและปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อเคหะของผู้ใช้บริการธนาคารออมสินเขตบางแค วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อเคหะ พบว่า บุคลากรอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือด้าน กระบวนการให้บริการ สอดคล้องกับ วิไลพร พานกระดัง (2561) ศึกษาความต้องการในการใช้บริการสินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรปากพลี จำกัด จังหวัดนครนายก พบว่า ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานของสหกรณ์ ซึ่งประกอบด้วย ด้านผลิตภัณฑ์สินเชื่อของสหกรณ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย/การขอใช้บริการสินเชื่อ ด้านการส่งเสริมการตลาด/การโฆษณาประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ด้านกระบวนการบริการและด้านสวัสดิการและธุรกิจอื่น ๆ มีความสัมพันธ์กับปัจจัยส่วนบุคคล ด้าน บุคคล อยู่ในระดับมากที่สุด ระดับความต้องการด้าน กระบวนการเป็นลำดับรองลงมา และ ด้านผลิตภัณฑ์เงินให้กู้ระยะสั้น/ฉุกเฉินอยู่ในระดับ มากกว่าเงินให้กู้สามัญและเงินรับฝากตามลำดับ ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สันต์ญาณดา แก้วกรม ศึกษาความต้องการของสมาชิกในการใช้บริการร้านสหกรณ์วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่นจำกัด พบว่า โดยพิจารณาจากปัจจัยด้านส่วนประสมการตลาด คือด้านผลิตภัณฑ์ ด้านสถานที่ ด้านส่งเสริมการขาย และด้านทางกายภาพ ความต้องการในระดับมากที่สุด ส่วนด้านราคา ด้านเจ้าหน้าที่ และด้านกระบวนการมีความต้องการในระดับมาก และพบว่า เพศและอาชีพของสมาชิกที่แตกต่างกัน มีความต้องการในการใช้บริการในปัจจัยด้านการบริหารจัดการและปัจจัยด้านส่วนประสมการตลาดที่





## การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14

### The 14<sup>th</sup> STOU National Research Conference

แตกต่างกัน อาจจะเป็นเนื่องจากกลุ่มสมาชิกของสหกรณ์ในสถานศึกษาจะแตกต่างสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนศิลางาม จำกัด ซึ่งเป็นสมาชิกอยู่ในชุมชนหมู่บ้าน

#### 1.2 ความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานของสหกรณ์ด้านเงินรับฝาก

ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานของสหกรณ์ด้านเงินรับฝาก ซึ่งประกอบด้วย ผลิตเงินรับฝาก ด้านราคาหรืออัตราดอกเบี้ย ด้านช่องทาง และการประชาสัมพันธ์ และด้านลักษณะทางกายภาพสถานที่ของสหกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งความต้องการของสมาชิกในด้าน ลักษณะทางกายภาพสถานที่ของสหกรณ์อยู่ในอันดับแรก ด้านราคาหรืออัตราดอกเบี้ย รองลงมา

#### 1.3 ความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานของสหกรณ์ด้านสวัสดิการและอื่น ๆ

ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานของสหกรณ์ ด้านสวัสดิการและอื่น ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งความต้องการให้สหกรณ์คงสวัสดิการคุ้มครองเงินกู้เมื่อเสียชีวิตสูงสุด 500,000 บาท อยู่ในอันดับแรก ต้องการให้สหกรณ์ เพิ่มวงเงินสวัสดิการช่วยเหลือสมาชิก กรณีนอนโรงพยาบาลคืนละ 300 บาท สูงสุดปีละไม่เกิน 5 คืน รองลงมา ไม่สอดคล้อง กับงานวิจัยรุ่งทิพย์ มณฑิธร ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย จำกัดพบว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้าน สถานที่ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบุคลากรและด้านกระบวนการให้บริการ และพบว่า เพศ สถานภาพ และรายได้ โดยรวมพึงพอใจแตกต่างกัน ส่วนสมาชิกที่มีระดับการศึกษา และระยะเวลาการเป็นสมาชิก สมาชิกมีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน และแนวทางการพัฒนาสหกรณ์ควรมีการปรับปรุงเรื่องการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้สมาชิกได้ทราบ และนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาประยุกต์ใช้ให้มากขึ้น เนื่องจากอาจจะเป็นสมาชิกคนละกลุ่มกัน

### 2. เปรียบเทียบความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานของสหกรณ์ตามปัจจัยส่วนบุคคล

2.1 เปรียบเทียบความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานของสหกรณ์ด้านสินเชื่อ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และค่าใช้จ่ายต่อเดือน มีความต้องการในการดำเนินงานสินเชื่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพร พุทธิโส (2563) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์การเกษตรบางกะปิ จำกัด พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรบางกะปิ จำกัด ที่มีเพศ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์ต่างกัน ทำให้ระดับการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์การเกษตรบางกะปิ จำกัด โดยรวมต่างกัน

สอดคล้องกับวิไลพร พานกระดัง (2561) ศึกษาความต้องการในการใช้บริการสินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรปากพลี จำกัด จังหวัดนครนายก พบว่า ลักษณะพื้นฐานทั่วไปและสภาพด้านเศรษฐกิจของสมาชิกสหกรณ์พบว่า อายุ กับความต้องการในการใช้บริการสินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรปากพลี จำกัด มีความสัมพันธ์กัน

สอดคล้อง กับงานวิจัยรุ่งทิพย์ มณฑิธร ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์เดียว พบว่า เพศ สถานภาพ และรายได้ โดยรวมพึงพอใจแตกต่างกัน ส่วนสมาชิกที่มีระดับการศึกษา และระยะเวลาการเป็นสมาชิก สมาชิกมีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน และแนวทางการพัฒนาสหกรณ์ควรมีการปรับปรุงเรื่องการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้สมาชิกได้ทราบ และนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาประยุกต์ใช้ให้มากขึ้น



## การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14 The 14<sup>th</sup> STOU National Research Conference

### 2.2 เปรียบเทียบความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานของสหกรณ์ด้านเงินรับฝาก

ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกที่มี อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และค่าใช้จ่ายต่อเดือน มีความต้องการในการดำเนินงาน ด้านเงินรับฝากแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ทั้งสอดคล้องกับลักษณะการฝากเงินหรือการออมเงินของบุคคลทั่วไป ลักษณะการออมเงินของบุคคลอยู่ที่ปัจจัยด้านอายุของบุคคล ระดับการศึกษา รายได้และค่าใช้จ่ายต่อเดือนของบุคคล

#### ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัย ความต้องการในการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนศิลางาม จำกัด มีข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา และข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป ดังต่อไปนี้

##### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

จากผลการวิจัย สามารถแนะนำการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้ผู้บริหารสหกรณ์นำไปใช้ประโยชน์และใช้เป็นแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ โดยสรุปได้ดังนี้

**1.1 ความต้องการในการดำเนินงานด้านสินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์** โดยรวมมีความต้องการในระดับมากทุกด้าน และ เมื่อพิจารณาในรายด้านที่มีความต้องการในระดับสูงสุด สหกรณ์ควรพัฒนาการดำเนินงานตามความต้องการของสมาชิกในแต่ละด้าน ดังนี้

1) **ด้านผลิตภัณฑ์เงินกู้ระยะสั้น/ฉุกเฉินของสหกรณ์** สมาชิกมีความต้องการด้านผลิตภัณฑ์ เงินกู้ระยะสั้น/ฉุกเฉิน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สหกรณ์ควรดำเนินการตามความต้องการของสมาชิก ดังนี้ (1) ต้องการเพิ่มวงเงินให้มากขึ้นเพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ และ (2) ต้องการขยายวงดการชำระหนี้เพิ่มมากขึ้นเพื่อให้สามารถส่งชำระหนี้ได้

2) **ด้านผลิตภัณฑ์เงินกู้สามัญของสหกรณ์** ความต้องการด้านผลิตภัณฑ์เงินกู้สามัญ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สหกรณ์ควรดำเนินการตามความต้องการของสมาชิก ดังนี้ (1) เพิ่มวงเงินให้มากขึ้นเพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจสหกรณ์ และ(2) ต้องการเพิ่มร้อยละของหุ้นที่ใหในการกู้โดยมีบุคคลค้า 2 คน

3) **ด้านมาตรการให้สินเชื่อ** ความต้องการด้านมาตรการให้สินเชื่อภาพรวมอยู่ในระดับมาก สหกรณ์ควรดำเนินการตามความต้องการของสมาชิก ดังนี้ (1) ต้องการให้กรรมการเพิ่มมาตรการติดตามหนี้เงินกู้มากขึ้นจากเดิม และ (2) ต้องการเพิ่มวัตถุประสงค์การกู้ยืมเงินจากสหกรณ์

4) **ด้านราคาสินเชื่อ(อัตราดอกเบี้ย)** ความต้องการด้านราคาสินเชื่อ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สหกรณ์ควรดำเนินการตามความต้องการของสมาชิก ดังนี้ (1) ต้องการให้สหกรณ์เพิ่มการจัดสรรเงินเฉลี่ยคืนตามส่วนดอกเบี้ย และ (2) ต้องการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของสหกรณ์

5) **ด้านช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้านเงินกู้** ความต้องการด้านช่องทางการจัดจำหน่าย/การให้บริการเงินกู้ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สหกรณ์ควรดำเนินการตามความต้องการของสมาชิก ดังนี้ (1) ต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามทวงถามหนี้ และ (2) ต้องการให้สหกรณ์มีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการขอเงินกู้ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับเงินกู้



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14  
The 14<sup>th</sup> STOU National Research Conference

6) **ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ให้บริการเงินกู้** ความต้องการด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ให้บริการเงินกู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สหกรณ์ควรดำเนินการตามความต้องการของสมาชิก ดังนี้ (1) ต้องการให้เจ้าหน้าที่สหกรณ์ให้การต้อนรับและบริการด้วยความมีมิตรไมตรีต่อสมาชิกที่มาติดต่อมากขึ้น และ (2) ต้องการให้เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีความสุภาพ อ่อนโยนและเข้าใจความต้องการของผู้มาใช้บริการมากขึ้น

7) **ด้านกระบวนการให้บริการเงินกู้** ความต้องการด้านกระบวนการให้บริการเงินกู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สหกรณ์ควรดำเนินการตามความต้องการของสมาชิก ดังนี้ (1) ควรมีการติดตาม ทวงถาม สมาชิกที่ผิดนัดชำระหนี้ อย่างสม่ำเสมอมากขึ้น และ (2) ต้องการให้สหกรณ์คงขั้นตอนการขอกู้เงินฉุกเฉินไว้ตามเดิมอันดับรองลงมา

**1.2 ความต้องการในการดำเนินงานด้านเงินรับฝาก** โดยสมาชิกมีความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงาน สหกรณ์ระดับมาก ยกเว้น ด้านผลิตภัณฑ์เงินรับฝากอยู่ในระดับปานกลาง และ เมื่อพิจารณาในรายด้านที่มีความต้องการในระดับสูงสุด สหกรณ์ควรพัฒนาการดำเนินงานตามความต้องการของสมาชิกในแต่ละด้าน ดังนี้

1) **ด้านผลิตภัณฑ์เงินรับฝากของสหกรณ์** ความต้องการด้านผลิตภัณฑ์เงินรับฝาก ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สหกรณ์ควรดำเนินการตามความต้องการของสมาชิก ดังนี้ (1) ต้องการความเชื่อมั่นในการถอนคืนเงินฝากได้เต็มจำนวนที่ต้องการ และ (2) ต้องการให้สหกรณ์มีความสามารถในการให้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ ชัดตรงและไว้วางใจได้

2) **ด้านราคาหรืออัตราดอกเบี้ย** ความต้องการด้านราคาหรืออัตราดอกเบี้ยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สหกรณ์ควรดำเนินการตามความต้องการของสมาชิก ดังนี้ (1) ต้องการเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ของสหกรณ์ และ (2) ต้องการเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำของสหกรณ์ทุกประเภท

3) **ด้านช่องทางและการประชาสัมพันธ์** ความต้องการด้านช่องทางและการประชาสัมพันธ์ ในภาพรวมระดับมาก สหกรณ์ควรดำเนินการตามความต้องการของสมาชิก ดังนี้ (1) ต้องการให้สหกรณ์มีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการขอเงินฝาก อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับการฝากเงิน (2) ต้องการเพิ่มช่องทางการฝากเงินกับสหกรณ์โดยผ่านระบบออนไลน์ แอปพลิเคชัน

4) **ด้านลักษณะทางกายภาพสถานที่ของสหกรณ์** ความต้องการด้านลักษณะทางกายภาพสถานที่ของสหกรณ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สหกรณ์ควรดำเนินการตามความต้องการของสมาชิก ดังนี้ (1) ต้องการให้สหกรณ์มีที่นั่งรองรับบริการที่เพียงพอ สำหรับสมาชิกผู้มาใช้บริการ และ (2) ต้องการให้สหกรณ์มีป้าย เอกสาร การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับสหกรณ์

**1.3 ความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์ด้านสวัสดิการและอื่น ๆ ของสหกรณ์** ความต้องการด้านสวัสดิการและอื่น ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สหกรณ์ควรดำเนินการตามความต้องการของสมาชิก ดังนี้ (1) ต้องการให้สหกรณ์คงสวัสดิการคุ้มครองเงินกู้เมื่อสมาชิกเสียชีวิตสูงสุด 500,000 บาท และ (2) ต้องการให้สหกรณ์เพิ่มวงเงินสวัสดิการช่วยเหลือสมาชิก กรณีนอนโรงพยาบาล คืนละ 300 บาท สูงสุดปีละไม่เกิน 5 คืน

**2. การเปรียบเทียบความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานของสหกรณ์ตามปัจจัยส่วนบุคคล** ผลการศึกษารายพบว่าความต้องการในการดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์ในแต่ละด้านมีความแตกต่างกันตามปัจจัยส่วนบุคคลในหลายด้าน สหกรณ์ควรนำผลการแตกต่างกันมาพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับลักษณะส่วนบุคคลของสมาชิก ดังนี้



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14  
The 14<sup>th</sup> STOU National Research Conference

**2.1 ความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานด้านสินเชื่อของสหกรณ์**

- 1) อายุ สมาชิกที่มีอายุแตกต่างกัน มีความต้องการด้านผลิตภัณฑ์เงินกู้สามัญ แตกต่างกัน
- 2) อาชีพ สมาชิกที่มีอาชีพต่างกันมีความต้องการด้าน เงินกู้ระยะสั้น/ฉุกเฉิน เงินกู้สามัญ และด้าน มาตรการให้สินเชื่อ ที่แตกต่างกัน
- 3) รายได้ต่อเดือน สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความต้องการในด้าน เงินกู้ระยะสั้น/ฉุกเฉิน เงินกู้ สามัญ ราคาสินเชื่อ ช่องการประชาสัมพันธ์เงินกู้ บุคลากรเจ้าหน้าที่ให้บริการเงินกู้ และ กระบวนการให้บริการเงินกู้ แตกต่างกัน
- 4) ค่าใช้จ่ายต่อเดือน สมาชิกที่มีค่าใช้จ่ายต่อเดือนต่างกันมีความต้องการในด้าน เงินกู้ระยะสั้น/ฉุกเฉิน เงินกู้สามัญ ราคาสินเชื่อ ช่องการประชาสัมพันธ์เงินกู้ และ บุคลากรเจ้าหน้าที่ให้บริการเงินกู้ แตกต่างกัน

**2.2 ความต้องการของสมาชิกในการดำเนินงานด้านเงินรับฝากของสหกรณ์**

- 1) อายุ สมาชิกที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการด้านเงินรับฝาก ด้าน ผลิตภัณฑ์เงินให้กู้สามัญ และด้านช่องทาง และการประชาสัมพันธ์ แตกต่างกัน
- 2) ระดับการศึกษา สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการด้าน ลักษณะทางกายภาพสถานที่ ของสหกรณ์ แตกต่างกัน
- 3) รายได้ต่อเดือน สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความต้องการในด้าน ผลิตภัณฑ์เงินรับฝาก ด้าน ราคาหรืออัตราดอกเบี้ย ด้านช่องทางและการประชาสัมพันธ์ และด้านลักษณะทางกายภาพสถานที่ของสหกรณ์แตกต่างกัน
- 4) ค่าใช้จ่ายต่อเดือน สมาชิกที่มีค่าใช้จ่ายต่อเดือนต่างกันมีความต้องการในด้าน ผลิตภัณฑ์เงินรับฝาก และด้านช่องทางและการประชาสัมพันธ์ แตกต่างกัน

**3. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป**

- 3.1 ควรเลือกใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในเชิงลึก เช่น การสนทนา กลุ่มหรือ การสัมภาษณ์ร่วมด้วย เพื่อได้ข้อมูลที่หลากหลายและเจาะจงมากขึ้น
- 3.2 ควรศึกษาปัจจัยด้านที่เกี่ยวข้องการ ด้านการเงิน ที่อาจมีผลต่อความต้องการของสมาชิกร่วมด้วย
- 3.3 ควรศึกษาความต้องการของสมาชิกเป็นระยะ ๆ เพื่อปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาสหกรณ์ให้สอดคล้องกับสภาวะปัจจุบัน เพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิก ที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว

**เอกสารอ้างอิง**

ชญาภา บุญมีพิพิธ. (2556). พฤติกรรมและปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อเคหะของผู้ใช้บริการธนาคารออมสินเขตบางแค. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปกร, สาขาจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยศิลปกร. สืบค้น 22 สิงหาคม 2567,จาก

<https://sure.su.ac.th/xmlui/bitstream/id/33db7cbb-ac27-44a6-a49d-a13433c63de2/fulltext.pdf?attempt=2>

ณัชชา กริมใจ, ชนิดาภา ดีสุขอนันต์ และรุ่งทิพย์ มณเฑียร. (2560). ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์. Thai Journals Online(ThaiJo), บทความย่อ. สืบค้น 20 สิงหาคม 2567,จาก



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14  
The 14<sup>th</sup> STOU National Research Conference

---

<https://so04.tci-thaijo.org/index.php/yri/article/download/173300/124194/>.

รุ่งทิพย์ มณฑิธร. (2560,มกราคม-มิถุนายน). ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย จำกัด. วารสารสถาบันวิจัยฐานสังวร, ปีที่9(ฉบับที่ 1).

วิไลพร พานกระดิง. (2561). ความต้องการในการใช้บริการสินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรปากพลี จำกัด. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.

ศิริพร พุทโส. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์การเกษตรบางกะปิ จำกัด (วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สัณห์ญาดา แก้วกรม. (2556). ความต้องการของสมาชิกในการใช้บริการร้านสหกรณ์วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่นจำกัด. สืบค้น 20 สิงหาคม 2567, จาก <https://ir.stou.ac.th/handle/123456789/2938>.

